

家づくりも美容の仕事も、お客様の夢や願いをカタチにするところは同じですね



お客様がリラックスでき、作業がしやすいようイスの間隔は広めで、ゆったりとしたレイアウトになっています



白と黒のコントラストが美しいシンプルなお観は、遠目にもよくわかります



アジアンのイメージにディスプレイされた待合室



待合室から眺めた美容コーナー。天井まで届く大きなカーテンはM様のこだわりのひとつです



「お客様に喜んでいただき、自分も楽しく仕事ができれば嬉しいです」とM様



こちらは着付けサービスに使う部屋。成人式にも対応できるそうです



2階の居住スペース。まだ、荷物を搬入する前で、現在はこのワンフロアを自由に使われている



六体のお地蔵さんが並ぶジグソーパズルは家族からのプレゼント

お客様の満足と仕事のしやすさを優先

美容師として長く活躍してこられたM様が建てられたのは、1階が美容サロン、2階が住居になった店舗付き住宅。建物も完成し、このほど「eka(エカ)」という店をオープンされました。

「もともと美容に興味があつて、この仕事に就いたのですが、自分の店をつくるうえで大切にしたいのは、効率や採算性だけでなく、お客様の満足と私自身の仕事のやりやすさでした。そのため、室内はゆったりとしたレイアウトにし、観葉植物やインテリア小物をあちこちに飾って、くろぎやすい雰囲気づくりがされています。

専門家としての提案やアドバイスがよかった

建築に関しては、「初めに希望やこだわりを伝えて、それらを限られた予算でやってくれるようお願いしたのですが、担当の方はかなり苦労されたと思います。」

M様の希望にそつて、担当スタッフが間取図やCGパースを描き、それをもとに次の段階へ進む、というのを繰り返しながらプランづくりをしていかれました。

「でも、大坪さんの場合、言われたことをするだけでなく、専門家らしい提案やアドバイスもしてくださるので、いつも楽しく打ち

合わせができました。そうしたスタッフの対応は、「美容師としてお客様に接するうえでも、とても参考になりました」とおっしゃいます。

家づくりも美容の仕事も、お客様の夢や願いをカタチにして満足していただくところはまったく同じ。とくに最近の美容サロンでは、カット、シャンプー、ブロー、パーマなどそれぞれこだわりを持ったお客様に納得し、信頼していただける適切な接客が求められます。

ekaでもつづいた美容メニューをはじめ、和服や浴衣の着付けにも対応しており、「いずれは、エステやヘッドスパもしていきたいとのこと。オープン後、まだ日が浅く、美容スタッフが少ないこともあつて、現在は完全予約制で営業されています。

地域の方たちが気軽に来ていただける店に…

M様の場合、店舗が中心の建築プランで、2階の住居部分は、シンプルにワンフロアでまとめられました。「住居としての住み心地もいいですよ。家を建てたことで、知人が集まるようになったし、今後どう成長していくか楽しみです。お客様一人ひとりにこだわって仕事を続け、もっと地域の方たちに知ってもらい、気軽に立ち寄っていただける店にしたいですね」と。笑顔が素敵なM様。「新規のお客様も大歓迎です」とのことでした。